Tutorial: Resolvendo Erro de Importação da Demo do Tema Cyberguard

Tutorial: Resolvendo Erro de Importação da Demo do Tema Cyberguard

> ⚠ **Importante:** Este guia resolve o erro onde o tema Cyberguard não consegue baixar os arquivos da demo automaticamente (erro de conexão com a API do tema) ou onde a importação padrão falha. A solução é simples: basta alterar os links permanentes para o padrão e subir o arquivo da demo diretamente na pasta do tema pelo servidor.

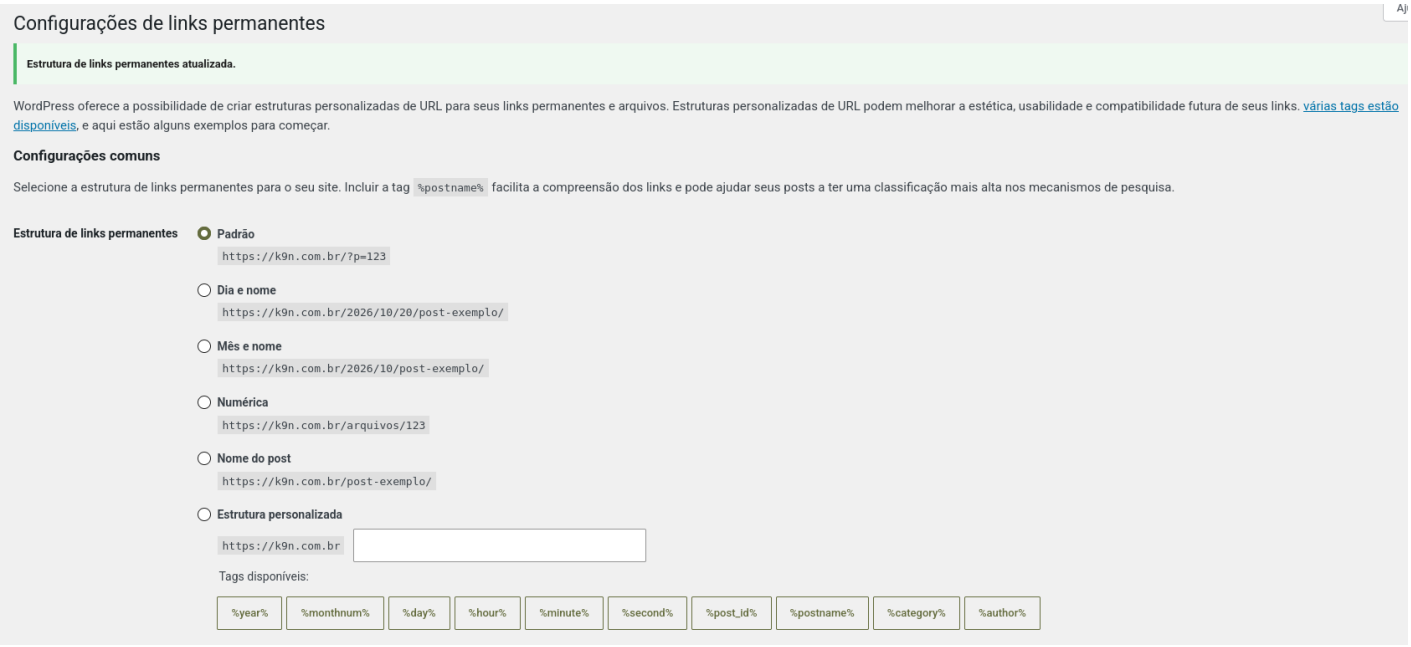
---

1. Passo 1: Alterar os Links Permanentes

Antes de iniciar, certifique-se de que a estrutura de links permanentes do WordPress está configurada como **Padrão**. Isso evita conflitos durante a importação.

Passo 1:

1. No painel do WordPress, vá em **Configurações** > **Links Permanentes**.
2. Selecione a opção **Padrão** e clique em **Salvar alterações**.



> **Dica:** Após finalizar toda a importação, você pode voltar e alterar para a estrutura de sua preferência (ex: "Nome do post").

---

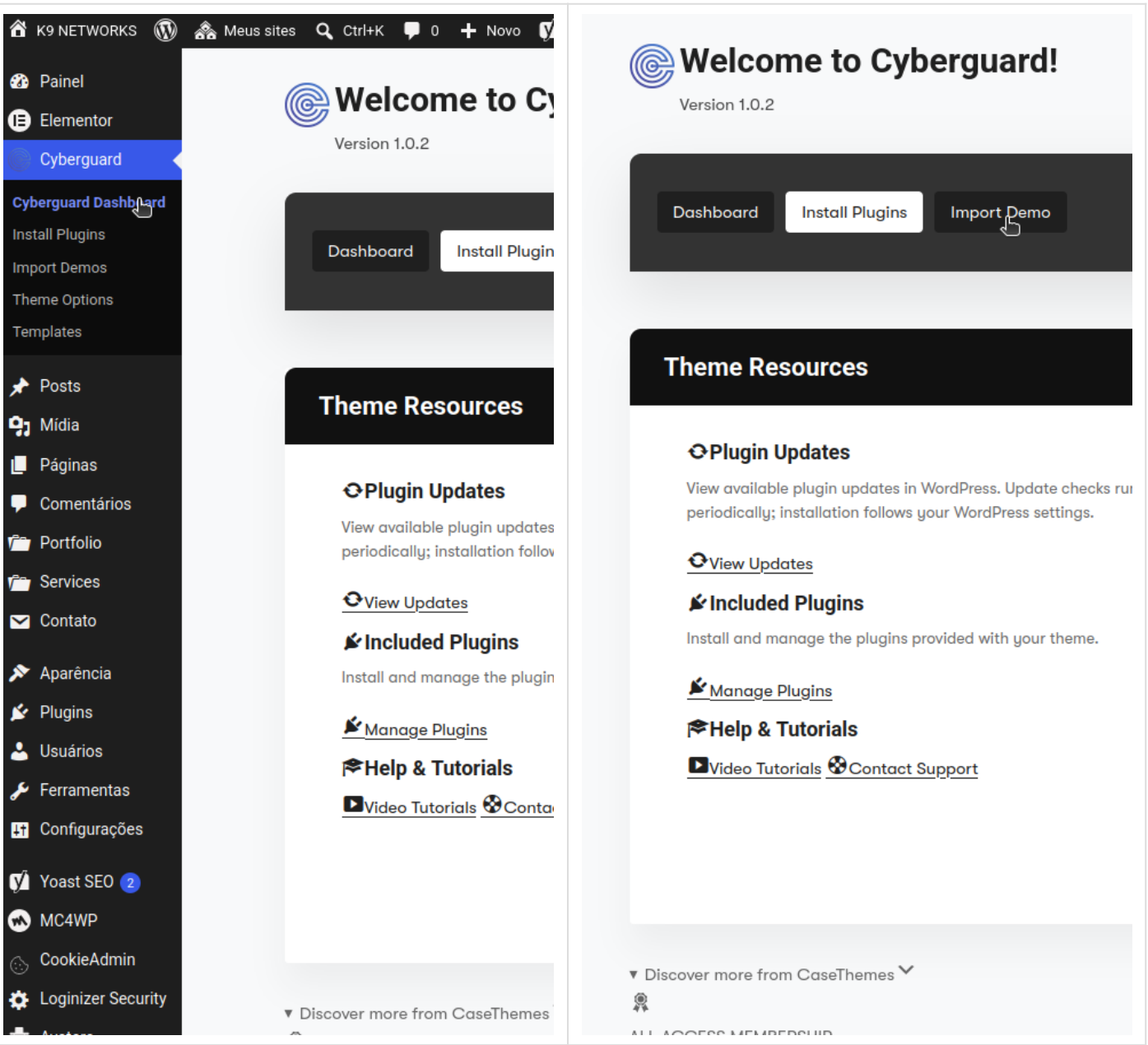
2. Passo 2: Upload Manual do Arquivo da Demo

Como o servidor pode estar bloqueando a conexão com a API do tema, você precisa enviar o arquivo `.zip` da demo manualmente para a pasta correta dentro do tema.

Passo 2:

1. Baixe o arquivo `.zip` da demo (geralmente disponível no pacote completo do ThemeForest).
2. Acesse o **Gerenciador de Arquivos** do cPanel da sua hospedagem.
3. Navegue até a pasta do tema: `wp-content/themes/cyberguard/inc/`.
4. Crie a pasta `demo-data` (se ela não existir) e envie o arquivo `cyberguard.zip` para dentro dela.

As imagens abaixo mostram exatamente esse processo no explorador de arquivos:


K9 NETWORKS
Meus sites
Ctrl+K
0
Novo
Painel
Elementor
Cyberguard
Cyberguard Dashboard
Install Plugins
Import Demos
Theme Options
Templates
Posts
Mídia
Páginas
Comentários
Portfolio
Services
Contato
Aparência
Plugins
Usuários
Ferramentas
Configurações
Yoast SEO
MC4WP
CookieAdmin
Loginizer Security
Welcome to Cy
Version 1.0.2
Dashboard
Install Plugin
Theme Resources
Plugin Updates
View available plugin updates
periodically; installation follov
View Updates
Included Plugins
Install and manage the plugin
Manage Plugins
Help & Tutorials
Video Tutorials
Discover more from CaseThemes
Welcome to Cyberguard!
Version 1.0.2
Dashboard
Install Plugins
Import Demo
Theme Resources
Plugin Updates
View available plugin updates in WordPress. Update checks ru
periodically; installation follows your WordPress settings.
View Updates
Included Plugins
Install and manage the plugins provided with your theme.
Manage Plugins
Help & Tutorials
Video Tutorials
Contact Support
Discover more from CaseThemes

Welcome to Cyberguard!

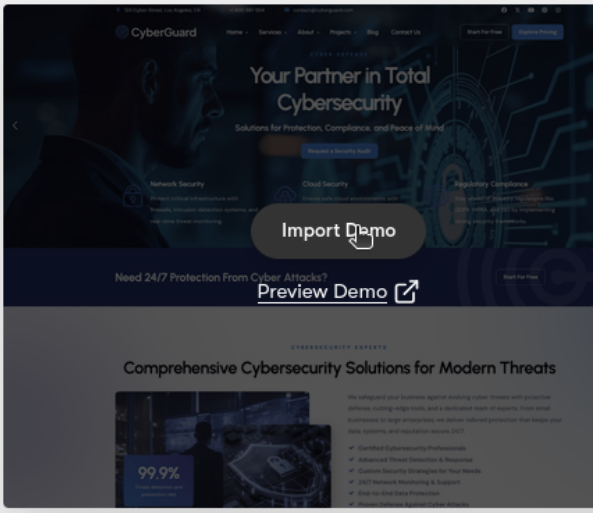
Version 1.0.2

Dashboard | Install Plugins | Import Demo

Import a Demo

Choose a pre-built website for starting a quick design process.

Note: Make sure to activate required plugins prior to import a dem



cyberguard

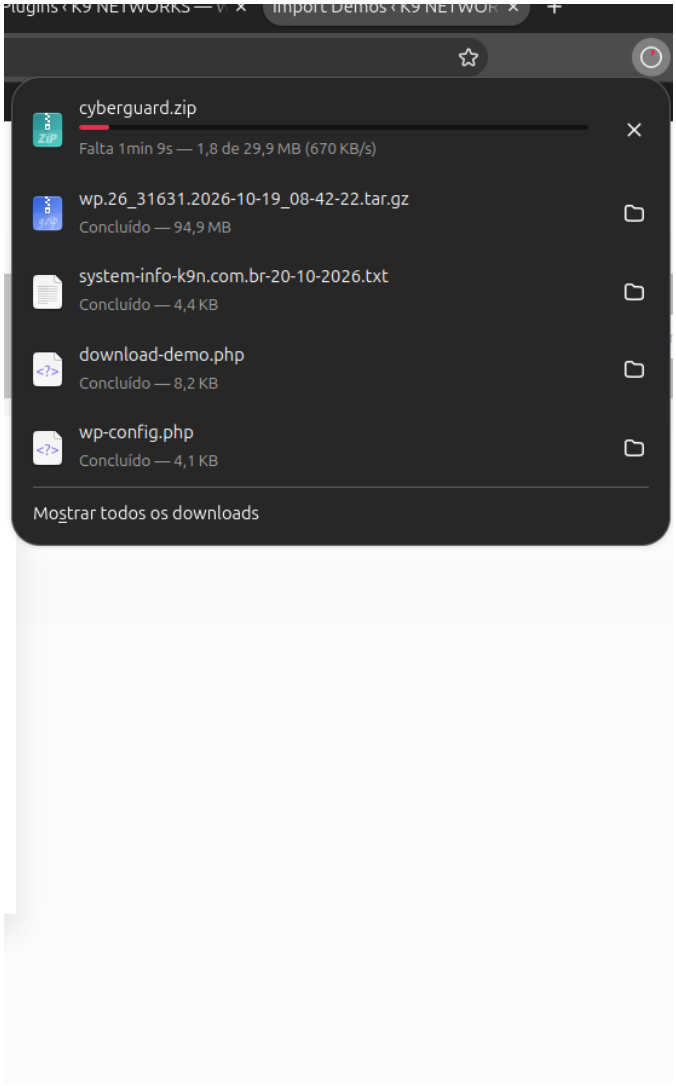
Error

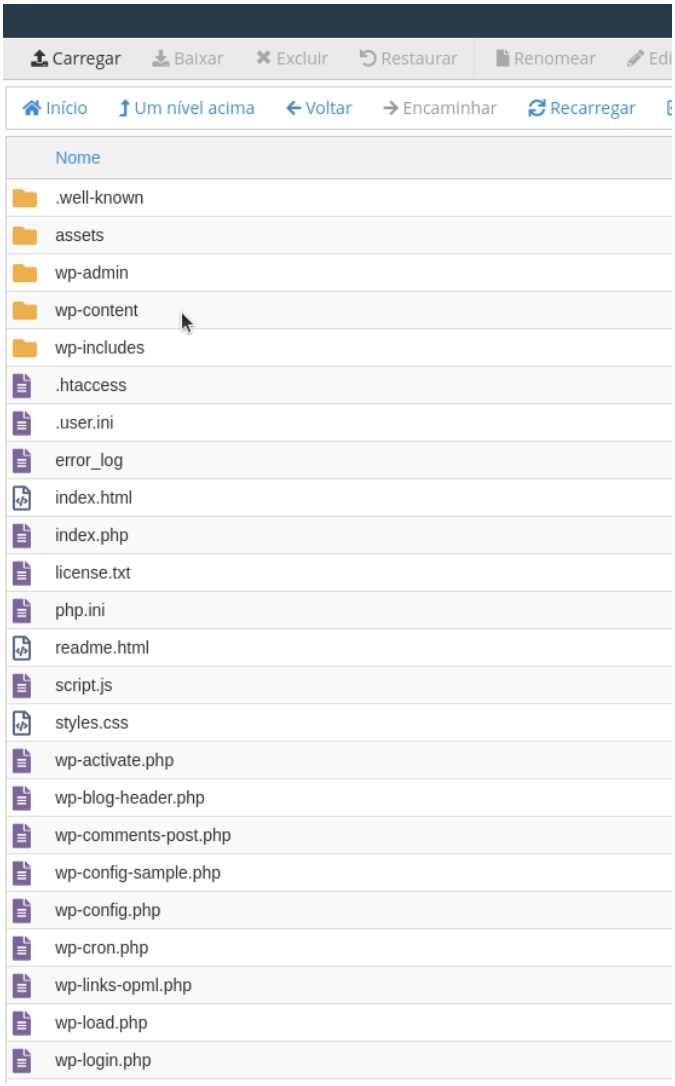
Your server was unable to connect to theme API server. Please check with your hosting company if the connection to https://api.bravisthemes.com/ is blocked in the firewall or network setup.

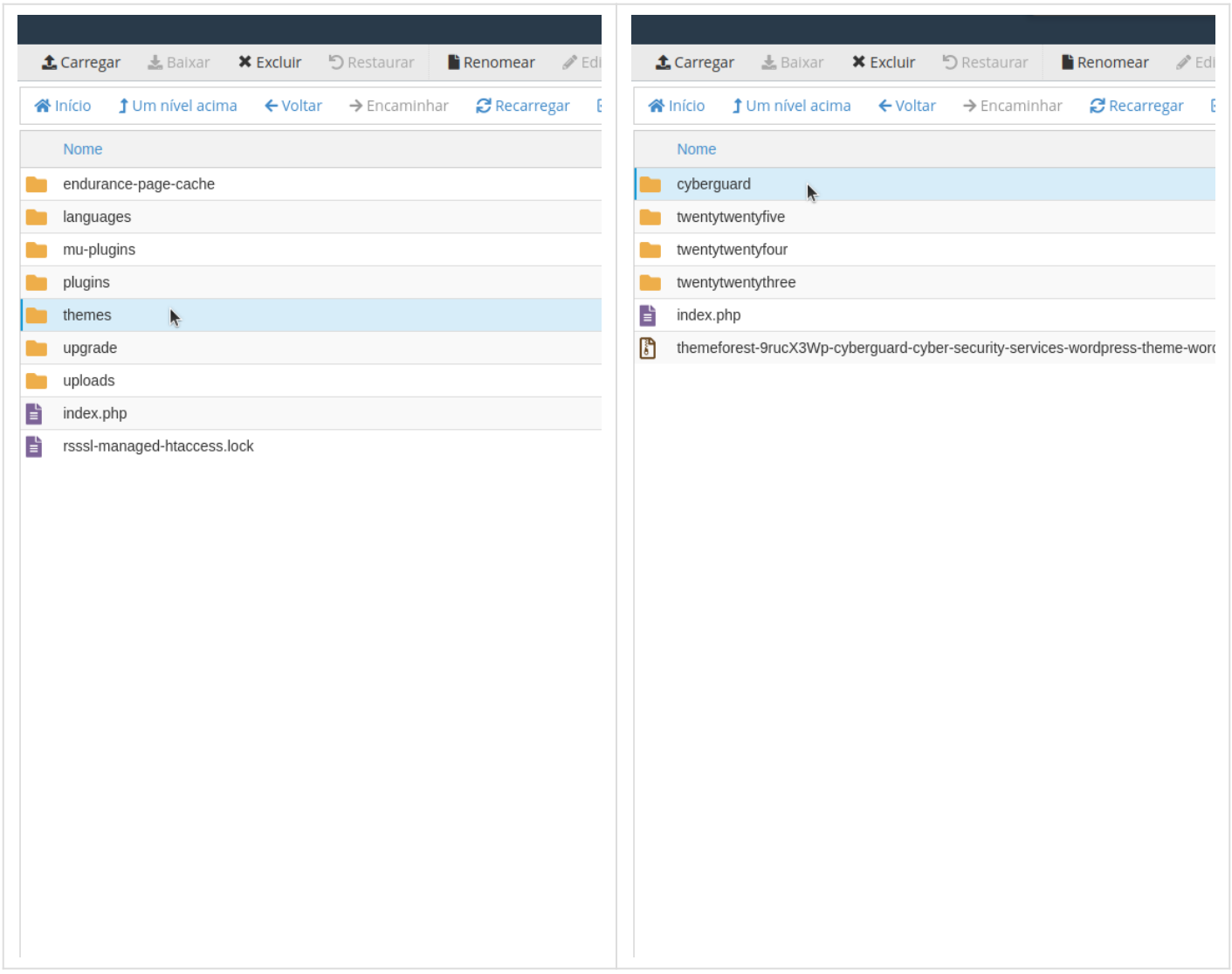
Upload demo data zip file

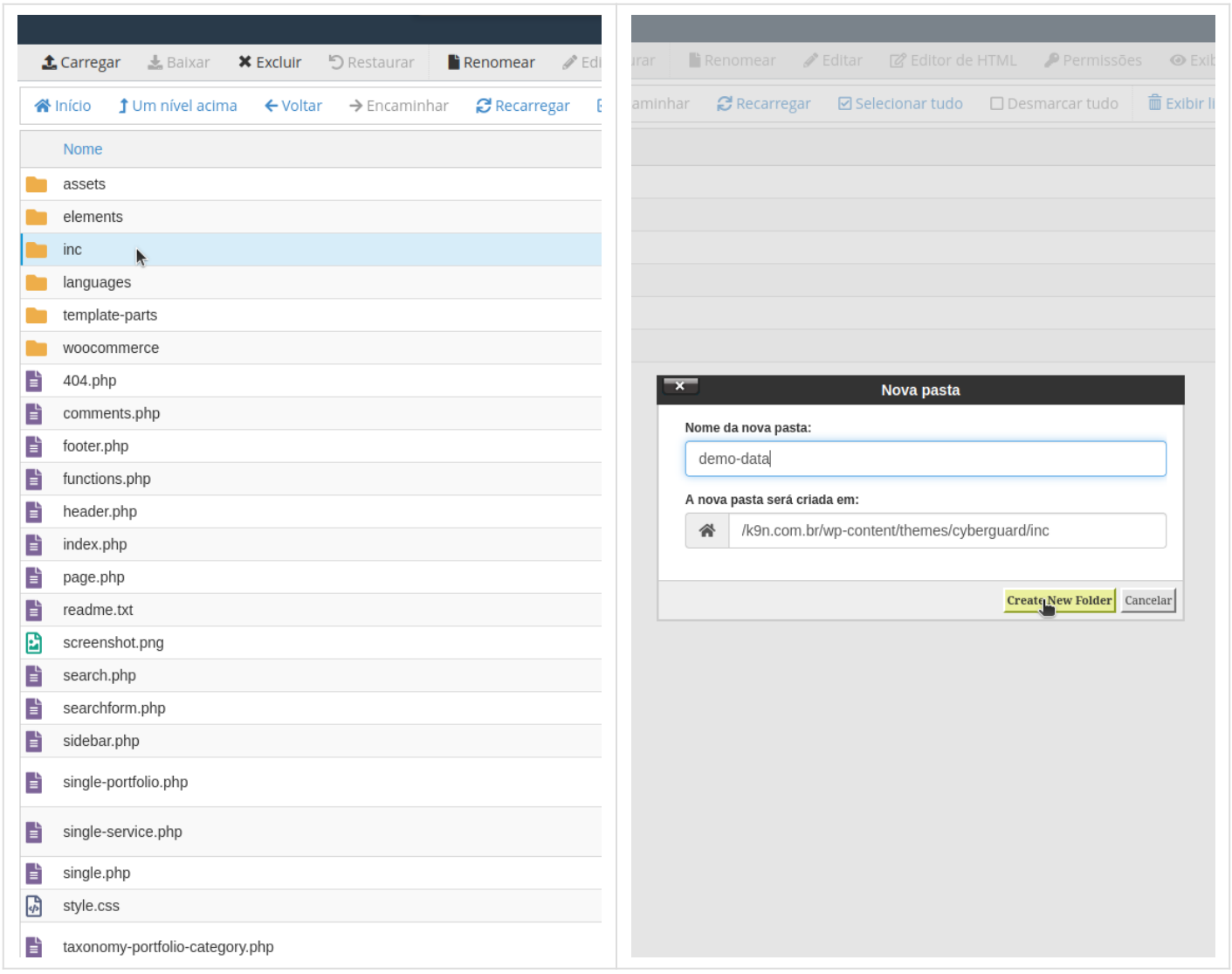
Please find the demo file available in the full package downloaded from ThemeForest. If you can't find it, please download the demo file from the server. Click Here

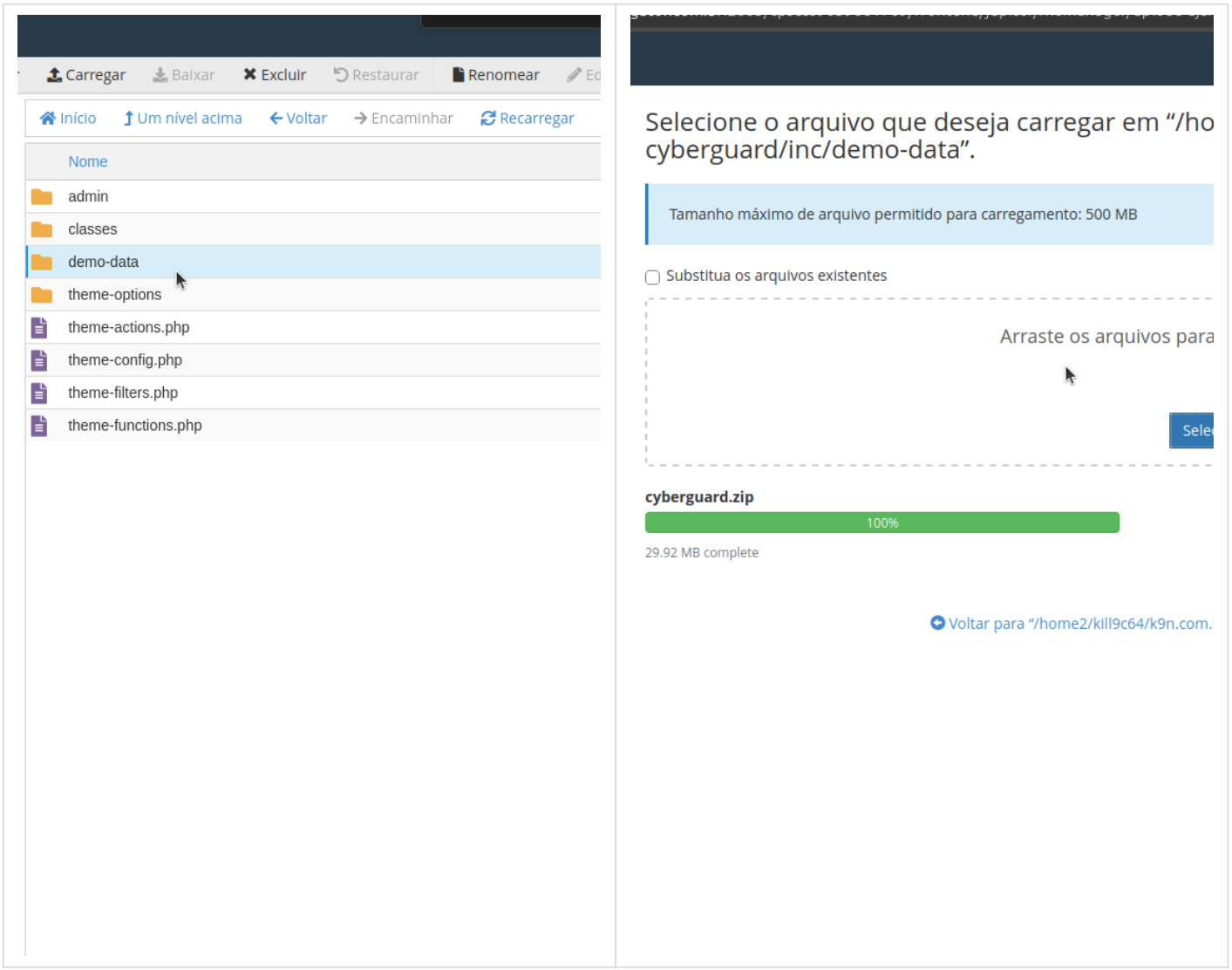
Procurar... Nenhum arquivo selecionado. Upload File


cyberguard.zip
Falta 1min 9s — 1,8 de 29,9 MB (670 KB/s)
wp.26_31631.2026-10-19_08-42-22.tar.gz
Concluído — 94,9 MB
system-info-k9n.com.br-20-10-2026.txt
Concluído — 4,4 KB
download-demo.php
Concluído — 8,2 KB
wp-config.php
Concluído — 4,1 KB
Mostrar todos os downloads


Carregar
Baixar
Excluir
Restaurar
Renomear
Início
Um nível acima
Voltar
Encaminhar
Recarregar
Nome
.well-known
assets
wp-admin
wp-content
wp-includes
.htaccess
.user.ini
error_log
index.html
index.php
license.txt
php.ini
readme.html
script.js
styles.css
wp-activate.php
wp-blog-header.php
wp-comments-post.php
wp-config-sample.php
wp-config.php
wp-cron.php
wp-links-opml.php
wp-load.php
wp-login.php


Carregar
Baixar
Excluir
Restaurar
Renomear
Início
Um nível acima
Voltar
Encaminhar
Recarregar
Nome
endurance-page-cache
languages
mu-plugins
plugins
themes
upgrade
uploads
index.php
rsssl-managed-htaccess.lock
Carregar
Baixar
Excluir
Restaurar
Renomear
Início
Um nível acima
Voltar
Encaminhar
Recarregar
Nome
cyberguard
twentytwentyfive
twentytwentyfour
twentytwentythree
index.php
themeforest-9rucX3Wp-cyberguard-cyber-security-services-wordpress-theme-wor


Carregar
Baixar
Excluir
Restaurar
Renomear
Início
Um nível acima
Voltar
Encaminhar
Recarregar
Nome
assets
elements
inc
languages
template-parts
woocommerce
404.php
comments.php
footer.php
functions.php
header.php
index.php
page.php
readme.txt
screenshot.png
search.php
searchform.php
sidebar.php
single-portfolio.php
single-service.php
single.php
style.css
taxonomy-portfolio-category.php
Renomear
Editar
Editor de HTML
Permissões
Recarregar
Selecionar tudo
Desmarcar tudo
Nova pasta
Nome da nova pasta:
demo-data
A nova pasta será criada em:
/k9n.com.br/wp-content/themes/cyberguard/inc
Create New Folder
Cancelar

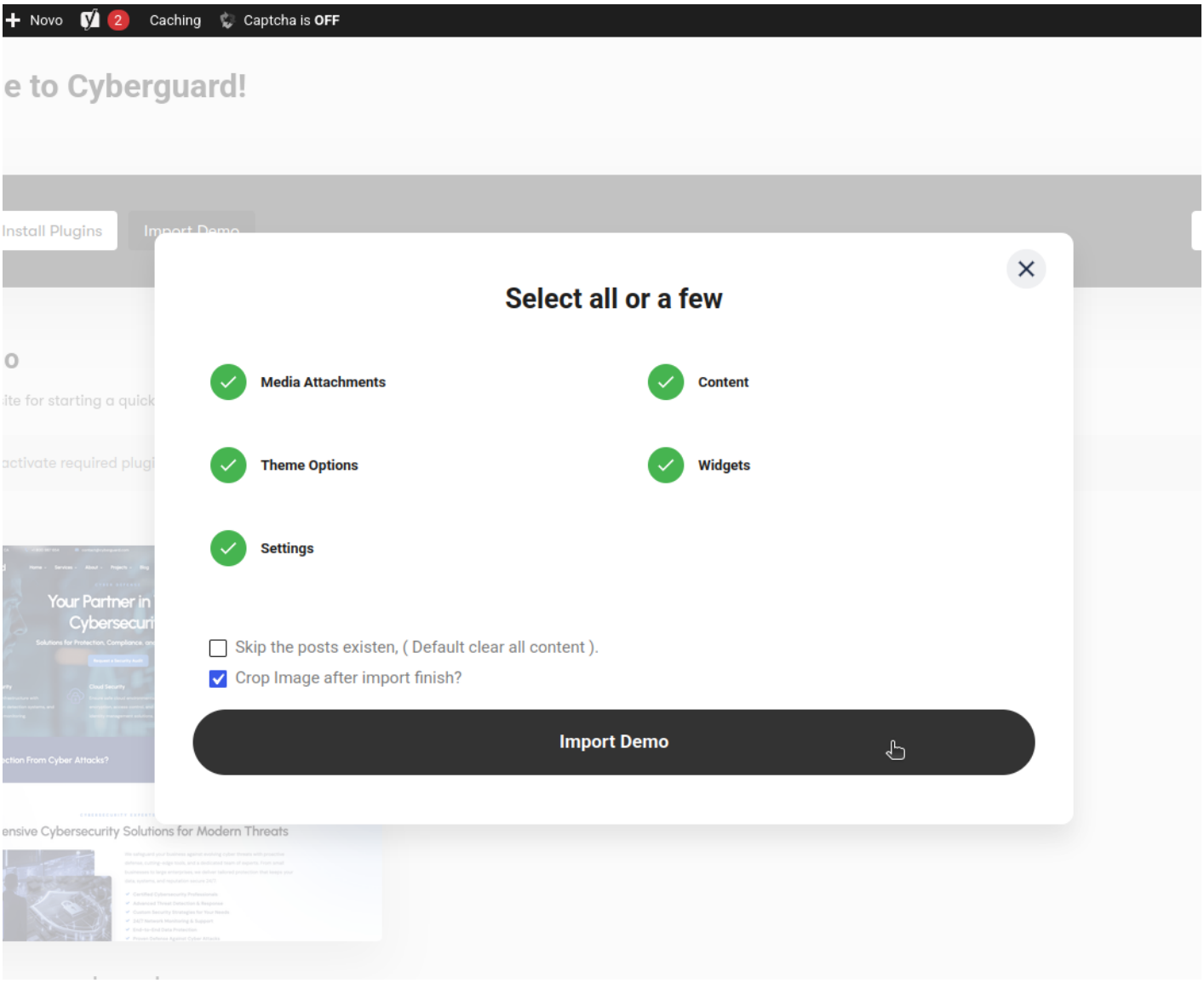


3. Passo 3: Executar a Importação Manual

Com o arquivo já no servidor, agora basta informar ao tema onde encontrá-lo.

Passo 3:

1. No painel do WordPress, vá em **Aparência** > **Importar Demos** (ou no menu lateral do Cyberguard).
2. Clique em **Import Demo** e role a página até a seção **Upload demo data zip file**.
3. Selecione o arquivo `.zip` e clique em **Upload File** (ou **Import Demo**).



> **Nota:** O erro "Your server was unable to connect to theme API server" desaparecerá porque o tema agora está lendo o arquivo localmente, sem depender de conexões externas.

Finalizado

Conclusão

A importação da demo do tema Cyberguard foi concluída com sucesso, contornando o bloqueio de firewall/API e o erro de conexão do servidor.

Recomendações importantes

- **Reverta os Links Permanentes:** Após verificar que o site está funcionando e com o layout correto, volte em **Configurações > Links Permanentes** e mude para a estrutura desejada (ex: **Nome do post**). Isso melhora o SEO e a estética das URLs.
- **Limpe o Cache:** Se estiver usando plugins de cache (como WP Rocket, LiteSpeed, etc.), limpe o cache para garantir que as alterações apareçam corretamente.
- **Verifique as Permissões:** Certifique-se de que o arquivo `.zip` na pasta `demo-data` não está ocupando espaço desnecessário e que as permissões de pasta estão corretas (geralmente 755) para evitar problemas futuros no servidor.

Revisão #1
Criado 2026-10-20 14:49:35 -03 por enrique
Atualizado: 2026-10-20 17:40:25 -03 por enrique