Problema de internet no chrome

Como Resolver Lentidão na Internet e Falha no Upload do Speedtest

Este tutorial ensina a diagnosticar e corrigir um problema comum onde a internet fica lenta, imagens do WhatsApp Web não carregam e o teste de velocidade (Speedtest) mostra **upload zerado ou muito baixo** em um navegador (como Chrome ou Edge), mas funciona normalmente em outro (como Firefox).

> ⚠ Importante: Este problema geralmente **não é da sua operadora de internet**. O upload zerado no Speedtest é um bug causado pelo protocolo **QUIC**, que o seu roteador ou antivírus pode estar bloqueando sem que você perceba. A solução é simples e não exige reinstalar nada.

---

1. Identificando o Problema

Primeiro, vamos confirmar se você está com esse problema. Os sintomas mais comuns são:

- **Navegação lenta** em sites que normalmente carregavam rápido.
- **Imagens do WhatsApp Web não carregam** (ficam como quadrados cinza ou "quebradas").
- **Teste de velocidade (Speedtest) com Upload zerado** ou muito abaixo do contratado.

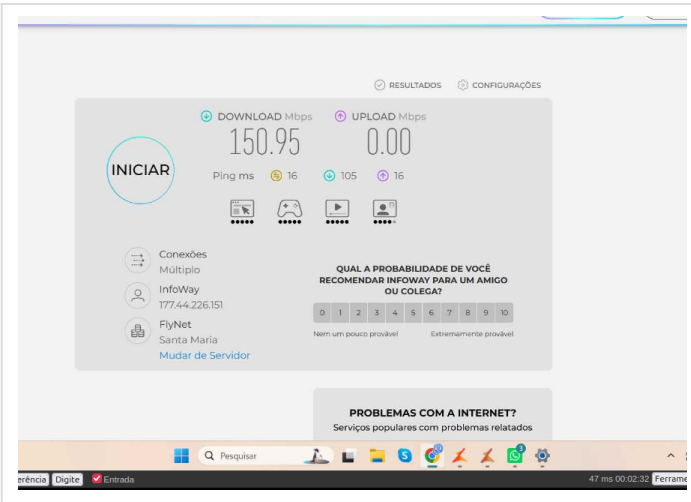
Se você notou esses sintomas, siga para o próximo passo.

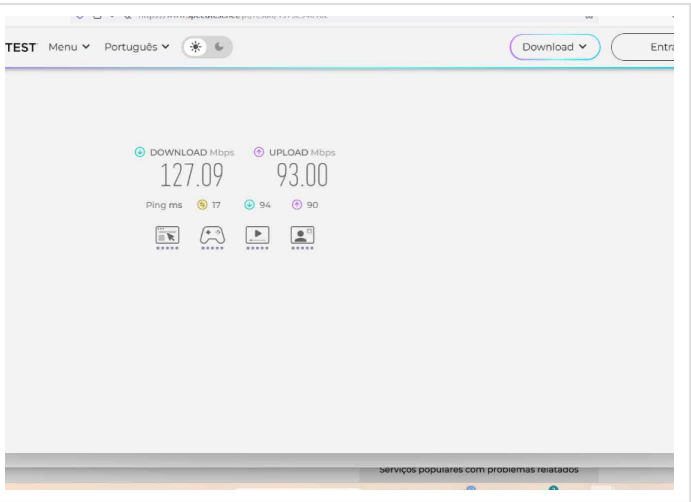
---

2. Fazendo o Teste de Velocidade em Dois Navegadores

Este passo é o mais importante para o diagnóstico. Você vai comparar o resultado entre dois navegadores diferentes.

1. Abra o **seu navegador principal** (geralmente Chrome ou Edge) e acesse o site speedtest.net.
2. Clique em **"Iniciar"** e aguarde o teste terminar.
3. Anote o resultado do **Upload (Mbps)**.
4. Agora, abra um **segundo navegador diferente** (recomendamos o **Firefox**, que não é baseado no Chromium e não sofre com esse problema).
5. Acesse o mesmo site e faça o teste novamente.
6. Anote o resultado do **Upload (Mbps)**.





Como interpretar:

- Se no navegador principal o Upload for **0.00 Mbps (ou quase isso)** e no Firefox for **normal (ex: 90 Mbps ou mais)**, você tem quase 100% de certeza que o problema é o protocolo QUIC.
- Se o Upload estiver ruim em **ambos** os navegadores, o problema pode ser na rede Wi-Fi, no roteador ou na operadora (veja as recomendações finais).

---

3. Desativando o Protocolo QUIC (A Solução Principal)

Agora que você confirmou o diagnóstico, vamos desativar o QUIC no navegador que está com problema.

No Google Chrome:

1. Na barra de endereços, digite `chrome://flags/#enable-quic` e pressione **Enter**.
2. Você verá uma opção chamada **"Experimental QUIC protocol"** com um menu suspenso.
3. Clique no menu e mude de **"Default"** para **"Disabled"**.
4. Clique no botão **"Relaunch"** (Reiniciar) que aparecerá no canto inferior direito para aplicar a alteração.[reference:0][reference:1]

No Microsoft Edge:

1. Na barra de endereços, digite `edge://flags/#enable-quic` e pressione **Enter**.
2. Procure por **"Experimental QUIC protocol"**.
3. Mude a opção para **"Disabled"**.
4. Clique em **"Restart"** (Reiniciar).[reference:2]

No Mozilla Firefox (se for o seu navegador principal):

1. Na barra de endereços, digite `about:config` e pressione **Enter**.
2. Clique em **"Aceitar o Risco e Continuar"** (se aparecer um aviso).
3. Na barra de pesquisa, digite `network.http.http3.enable`.
4. Clique duas vezes no resultado para mudar o valor de `true` para **`false`**.
5. Reinicie o navegador.[reference:3][reference:4]

> ⚠ Importante: O QUIC é um protocolo que acelera a navegação, mas quando está sendo bloqueado pela rede, ele causa mais problemas do que benefícios. Ao desativá-lo, o navegador volta a usar o protocolo padrão (TCP), que é mais estável e compatível.

4. Desativando a Aceleração de Hardware (Se o Passo 3 Não Resolver)

Se mesmo após desativar o QUIC o problema persistir, ou se você notar que a lentidão continua, o próximo passo é desativar a aceleração de hardware. Isso faz com que o navegador use o processador (CPU) em vez da placa de vídeo (GPU) para renderizar páginas, o que pode resolver conflitos.

No Google Chrome:

1. Clique nos **três pontinhos** no canto superior direito e selecione **"Configurações"**.
2. No menu lateral esquerdo, clique em **"Sistema"**.
3. Localize a opção **"Usar aceleração de hardware quando disponível"** e **desative a chave** (deixe-a cinza).
4. Clique no botão **"Reiniciar"** que aparecerá para aplicar a mudança.[reference:5][reference:6]

No Microsoft Edge:

1. Clique nos **três pontinhos** no canto superior direito e selecione **"Configurações"**.
2. No menu lateral esquerdo, clique em **"Sistema e desempenho"**.
3. Localize a opção **"Usar aceleração de hardware quando disponível"** e **desative a chave**.
4. Reinicie o navegador.

Finalizado

Após seguir esses passos, o upload do Speedtest deve voltar ao normal no seu navegador principal, e os sintomas de lentidão e falha no carregamento de imagens devem desaparecer.

Recomendações importantes

- **Teste novamente:** Após desativar o QUIC, refaça o teste de velocidade no mesmo navegador que estava com problema para confirmar se o upload normalizou.
- **Se o upload continuar zerado em ambos os navegadores:** O problema pode ser físico ou de rede. Tente conectar o computador diretamente ao roteador com um **cabo de rede** (se estiver no Wi-Fi) e refaça o teste. Se persistir, reinicie o roteador e, em último caso, contate a sua operadora.
- **Sobre o Jitter (instabilidade):** Se o seu teste mostrar um **Jitter acima de 50 ms** (mesmo com a velocidade boa), isso indica instabilidade na conexão. Isso pode causar lag em jogos e travamentos em chamadas de vídeo. Se estiver no cabo e o Jitter continuar alto, é um problema da operadora.
- **Limpeza de cache:** Se o problema voltar, limpe o cache e os cookies do navegador. Às vezes, dados corrompidos podem causar lentidão.
- **Extensões:** Extensões como bloqueadores de anúncios ou VPNs também podem interferir no upload. Teste o Speedtest em uma janela anônima (Ctrl+Shift+N) para ver se o problema some, o que indicaria que uma extensão é a culpada.

Revisão #2
Criado 2026-10-05 09:20:56 -03 por enrique
Atualizado: 2026-10-13 14:40:14 -03 por enrique